

Dit formulier uitprinten, ingevuld en ondertekend verzenden naar:

**B&PM-nhn, Van Duivenvoordestraat 21, 1701 CA Heerhugowaard.**

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij u naar onze klachtenprocedure.

naam	
cliëntnummer	
adres	
postcode/woonplaats	
telefoon	
email	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving:

--

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing:

--

Heeft u al telefonische contact gehad over de klacht en zo ja, met wie en wat is daar uit gekomen?

--

Plaats:

Datum:

Naam:

Handtekening: